

DISPOSITIONS SPECIFIQUES A MYCANAL

1. SERVICES ACCESSIBLES VIA L'APPLICATION MYCANAL

Inclus dans votre abonnement CANAL+. Disponible via l'application myCANAL depuis tablette, smartphone et Apple TV/Android TV, sous réserve de disposer d'une connexion Internet haut débit. Programmes et chaînes disponibles selon écrans, hors programmes de catégorie V. Limité à deux connexions à la fois.

Certains Contenus CANAL+, en LIVE TV, via les réseaux internet, Wi-Fi ou mobiles peuvent faire l'objet d'occultations et/ou de modifications. CANAL+ se réserve la faculté de modifier sans notification préalable tout ou partie des Contenus ou Services proposés au sein de l'application myCANAL.

Afin de faciliter le fonctionnement des Services, optimiser le débit et améliorer la qualité de réception des Services, les Utilisateurs de myCANAL autorisent CANAL+ à utiliser le processeur, la bande passante et le matériel de stockage sur leurs équipements tels que visés à l'article 3 ci-après.

Il est précisé que les conditions de souscription, rétractation, durée et résiliation applicables aux Utilisateurs de myCANAL via l'abonnement souscrit auprès d'un opérateur / un fournisseur d'accès à Internet sont celles de l'opérateur concerné.

2. CONDITIONS TECHNIQUES D'ACCES AUX SERVICES

2.1. EQUIPEMENTS MOBILES

Pour un meilleur confort de visionnage, il est conseillé de privilégier le mode wi-fi. L'utilisation de myCANAL par le EDGE/3G/4G peut entraîner des surcoûts de communications liés à la consommation de Contenus pour lesquels la société Groupe Canal+ ne saurait être tenue responsable.

2.1.1. Equipements mobiles équipés du système d'exploitation iOS

myCANAL est accessible depuis tout réseau internet (Wi-Fi, 3G/3G+/4G/5G) sur tous les équipements mobiles équipés du système d'exploitation iOS 12 et ultérieurs, sous réserve de télécharger l'application « myCANAL ». La version minimale de iOS nécessaire évoluera en fonction des mises à jour Apple chaque année, et l'application myCANAL ne sera compatible que sur les 2 dernières versions majeures de iOS. Des limitations d'accès à des Contenus pourront s'appliquer sur les équipements qui seraient « jailbreakés », c'est-à-dire des équipements où l'Utilisateur aurait accédé au système d'exploitation afin de le modifier pour contourner certaines limitations imposées par le constructeur de l'équipement.

2.1.2. Equipements mobiles équipés du système d'exploitation tvOS

myCANAL est accessible depuis tout réseau internet (Wi-Fi, Ethernet) sur tous les équipements Apple TV équipés du système d'exploitation tvOS 12 et ultérieurs, sous réserve de télécharger l'application « myCANAL ». La version minimale de iOS nécessaire évoluera en fonction des mises à jour Apple chaque année. Des limitations d'accès à des Contenus pourront s'appliquer sur les équipements qui seraient « jailbreakés », c'est-à-dire des équipements où l'Utilisateur aurait accédé au système d'exploitation afin de le modifier pour contourner certaines limitations imposées par le constructeur de l'équipement.

2.1.3. Equipements mobiles équipés du système d'exploitation Android

myCANAL est accessible depuis tout réseau internet (Wi-Fi, 3G/3G+/4G/5G en France Métropolitaine uniquement) sur la majorité des tablettes et smartphones équipés du système d'exploitation Android 4.4 et ultérieurs, sous réserve de télécharger l'application « myCANAL ». La version minimale de Android nécessaire évoluera en fonction des mises à jour de Google. Des limitations d'accès à des Contenus pourront s'appliquer sur les équipements qui seraient « rootés », c'est-à-dire des équipements où l'Utilisateur aurait accédé au système d'exploitation afin de le modifier pour contourner certaines limitations imposées par le constructeur de l'équipement.

2.1.4. Equipements mobiles équipés du système d'exploitation Windows

myCANAL est accessible depuis tout réseau Internet (Wi-Fi, 3G/3G+/4G/5G en France Métropolitaine uniquement) sur la majorité des tablettes équipées du système d'exploitation Windows 8.1 ainsi que sur la majorité des smartphones équipés du système d'exploitation Windows Phone 8.1, sous réserve de télécharger l'application « myCANAL ».

Des limitations d'accès à des Contenus pourront s'appliquer sur les équipements qui seraient « jailbreakés », c'est-à-dire des équipements où l'Utilisateur aurait accédé au système d'exploitation afin de le modifier pour contourner certaines limitations imposées par le constructeur de l'équipement. Des limitations pourront également s'appliquer sur les équipements Android incompatibles avec le système de gestion des DRM Widevine de Google.

2.1.5 Equipements compatibles AirPlay

myCANAL permet l'utilisation de la fonctionnalité AirPlay depuis un iPhone/iPad afin d'afficher sur TV ou tout équipement compatible les Contenus (programmes et chaînes disponibles selon ayants droit) depuis un équipement mobile, sous réserve d'être équipés des versions des systèmes d'exploitation iOS 12 et ultérieurs et tvOS 12 et ultérieurs (non compatible avec les implémentations non officielles du protocole AirPlay et les équipements intégrant le protocole AirPlay qui ne sont pas de la marque Apple).

2.1.6 Equipements compatibles Google Cast

myCANAL permet l'utilisation de la fonctionnalité Google Cast afin d'afficher sur TV ou tout équipement compatible les Contenus (programmes et chaînes disponibles selon ayants droit) depuis un équipement mobile compatible (iPhone, iPad, Android et navigateur Chrome), sous réserve d'être équipés des dernières versions des Google Play Services (Android), de la dernière version d'app (iOS et Android) ou de Chrome (navigateur).